



# FrontHotel

La Solución más completa para Hoteles

Vacacionales, Urbanos, Golf, SPA y Centros Termales,  
Turismo Rural, Campings, Apartahoteles...

[www.icg.es](http://www.icg.es)



# FrontHotel PMS

## Software para la gestión de Hoteles

### Principales ventajas

- **Fácil de utilizar:** Gracias a su **diseño visual**, no requiere apenas formación.
- **Fiable:** Con SQLServer, los datos siempre están protegidos, en momentos de máximo trabajo y en entornos multiusuario.
- **Segura:** Los usuarios se identifican por huella dactilar para acceder a sus funciones y permisos.
- **Escalable:** Se adapta a la dimensión del cliente, desde un pequeño hotel a una cadena con cientos de establecimientos.
- **Personalizable:** Una solución ICG para cada departamento: recepción, gobernanta, administración, cocina, restaurante, reservas, gerencia, SPA, balneario...

### Gestión integral Booking, Planning y Reservas

- Disponibilidad en tiempo real por hotel, día, tipo de habitación y Paquete Vacacional.
- Bloqueos de habitaciones por fecha y/o rango de fechas (Reparaciones, Uso propio...)
- Consulta de precios aplicables por Tarifa y Temporada y tipo de Habitación.
- Pre-asignación inmediata de reservas por fecha, tipo de habitación y características de la misma (vistas, interior, jacuzzi...).
- Check-in mediante Escáner de Documentos para optimizar el proceso de entrada, sin errores y de forma inmediata.
- Gestión de Entregas a cuenta y Depósitos.
- Localización de reservas mediante número de habitación, ocupantes, localizador, número de reserva, matrícula de vehículo, etc...
- Extractos diarios, modificaciones de cocina, gestión de servicios y cargos extras, campos libres...
- Auditoría general de modificaciones de reservas por empleado, fecha y hora.
- Filtros de reservas mediante Estados (Presupuestadas, Sin Confirmar, Lista de Espera, Ocupadas, No Show...).
- Facturación detallada y/o agrupada de varias reservas. Para las AAVV, posibilidad de facturación automática.

### Gestión del efectivo

Controle el efectivo de todas las áreas de un Hotel con **CashDro**.



Booking

Planning

### Tarifas Hotel

### Precios y contratos

- Ilimitado número de tarifas con precios por habitación y régimen por temporada.
- Definición gráfica del calendario de temporadas.
- Posibilidad de copiar y asociar tarifas a clientes, agencias o segmentos de clientes.
- Contratos especiales por cliente: descuentos, comisiones, cupos, formas de pago, crédito máximo.
- Paquetes Vacacionales, ofertas y promociones.
- Módulo de gestión de Cargos / Descuentos especiales (Early Booking 14x12, 7x6, Día gratis, Habitación gratis, etc...).
- Gestión de Cupos personalizada por AAVV con sus condiciones específicas (tipo de habitación, release, estancia mínima, etc.)

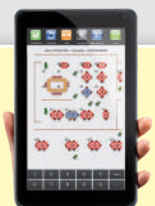
### BeaglePos

Terminal táctil de 15" resistente al polvo y al agua (IP66)



### En el Restaurante FrontRest y TeleComanda

- Control de servicios incluidos en el régimen por habitación y pax.
- Imputación de cargos desde el restaurante a una habitación, desde el terminal punto de venta (FrontRest) o desde un terminal de mano (TeleComanda).
- Gestión de regímenes alimenticios: AD, MP, PC, bebidas no incluidas...
- Gestión de cargos a Salones y Eventos reservados en el hotel.



Gane tiempo y dinero con la toma de pedidos directamente en la mesa con **TeleComanda**



# Todas las áreas del hotel en una única solución



## Revenue Management

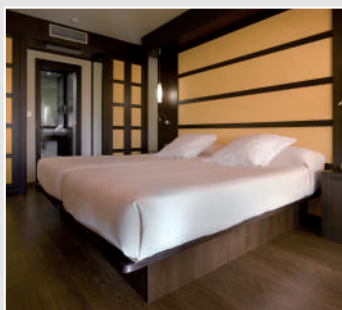
- Módulo específico para la aplicación de técnicas de Revenue Management.
- Filtros por tipos de canales de distribución (Agencias on-line, TTOO, meta-buscadores de habitaciones, portales, etc...).
- Indicadores visuales de nº de reservas, estancias y % ocupación respecto año anterior, para la toma de decisiones inmediatas y no perder la oportunidad de establecer el precio óptimo, en el momento oportuno y para el canal idóneo.
- Actualización de la disponibilidad, precios y condiciones de reservas al instante.
- Indicadores por canal de las habitaciones Contratadas, Canceladas, Disponibles y Reservadas.

Revenue Management

## Gestión de Salones y Eventos

- Planning diario de ocupación de salones.
- Segmentación de reservas de eventos por estados (presupuestados, sin confirmar, anulados...).
- Creación ilimitada de campos libres (tipos de montaje, gratuidades...).
- Listados por tipo de servicio contratado.
- Gestión y seguimiento de eventos: Bodas, convenciones, exposiciones.
- Asignación de tareas a técnicos, limpieza, comerciales, etc. y visualización de calendarios del departamento.
- Facturación directa o asociación a reservas del hotel.

Gestión de Salones y Eventos



## Departamento de Pisos

- Asignación de estados manuales y/o automáticos.
- Visualización intuitiva a través de colores y referencias.
- Informes imprimibles por rangos de habitaciones.
- Filtros por plantas y horas entrada/salida habitación.
- Auditoría de cambios de estados por empleado.

**Además de:** Control y gestión de stock amenities y room service, asignación tareas a camareras de piso, servicios de lavandería, incidencias y robos, etc.



## Campos de Golf

- Control de salidas individuales o de grupos desde varios tees.
- Alquiler de buggies y trolleys.
- Mantenimiento del campo: instalaciones, reparaciones...
- Escuela: Agenda y liquidación de clases.
- Facturación periódica de cuotas a los socios.
- Integración con otras áreas de negocio: cafetería, restaurante, tienda...



## Spa y Balnearios

- Visualización horaria de la disponibilidad de empleados y recursos.
- Gestión de capacidades en circuitos termales.
- Gestión de paquetes.
- Utilización de tarjetas de fidelización.
- Liquidación con trabajadores autónomos (fisioterapia...).

## En la tienda: FrontRetail

- Soluciones verticales para cualquier tipo de comercio ubicado en las instalaciones del hotel o en establecimientos concertados externos.



Opcional: segunda pantalla para ISPOS o ISPOSWP

Terminal táctil ICG con impresora integrada

ISPOSWP



## Enlace con otros dispositivos

- Control de puertas.
- Centralita telefónica.
- Scanner de documentos para check-in rápido.
- Pay-TV.



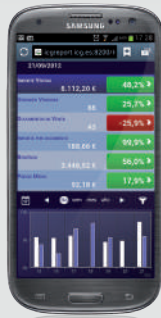
# ICGMANAGER

Gestión multihotel en tiempo real

## ICGManager

**Gestión integral de todos los departamentos:**

- Información centralizada de todas las áreas de negocio: hotel, restaurante, tiendas...
- Informes de auditoría detallados por área de negocio y empleado: invitaciones, cambios de precios, descuentos, anulaciones, abonos, consumo interno, mermas...
- Informes de ventas de la cadena consolidados.
- Traspasos de almacén y reposiciones automatizadas.
- Gestión financiera y contable multinegocio.
- Gestión de compras y almacén.
- Las reservas, facturas, cobros y el resto de transacciones realizadas en un Hotel se envían en tiempo real a la central.
- Gestión de establecimientos en diferentes países, idiomas, monedas y sistemas impositivos.



## ICGReport

**Indicadores y alertas de su negocio en tiempo real**

Conozca las ventas del día, el número de habitaciones ocupadas, o el cuadro de caja desde su smartphone o tablet.

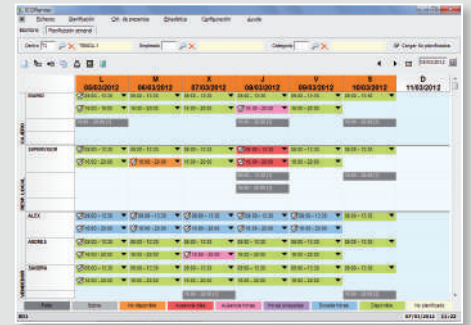


Obtenga desde su smartphone la visualización gráfica comparativa de años anteriores

## ICGPlanner

**Software para la gestión del personal: planificación de horarios, control de ausencias...**

Planifique horarios, turnos y jornadas laborales de los empleados y obtenga automáticamente sustitutos ante bajas o imprevistos.



Pantalla de planificación semanal

## Solución ICG para Hoteles y Cadenas

Recepción y Reservas



Gestión de Pisos



Eventos y Banquetes



SPA y Centro Termal



Departamento Comercial



FrontHotel PMS



Food & Beverage



Dirección y Gerencia



Compras y Económato



Tecnología y Experiencia desde 1985

Empresa Certificada:



Distribuido por: